



Velkommen til Aarhus Universitetshospital

Palle Juul-Jensens Boulevard, Skejby

Her er praktiske informationer, som kan hjælpe dig, i forbindelse med din indlæggelse på Aarhus Universitetshospital. Hvis du har spørgsmål, eller hvis der er noget, du vil vide mere om, er du altid velkommen til at kontakte personalet, hvor du også kan komme med forslag til forbedringer. Telefonnummeret og mailadressen til afdelingen fremgår af brevet om din indlæggelse. Yderligere oplysninger finder du på hospitalets hjemmeside: www.auh.dk.

Sådan finder du vej

Vi vedlægger et kort over hospitalets afdelinger i Skejby, hvor du skal indlægges. Alle indgange har numre, og det fremgår af brevet fra hospitalet, hvor du skal henvende dig.

Du kan også få hjælp i Informationen, Hovedindgang 6.

Har du en smartphone eller en tablet, kan du gratis hente appen Patientapp, der hjælper dig med at finde vej til dit mødested på hospitalet. Hent appen i App Store eller Google Play.

Læs mere om Patientapp på www.patientapp.auh.dk.

Bus

Der er flere busforbindelser med stop flere steder ved hospitalet. Oplysninger findes på www.rejseplanen.dk og www.midttrafik.dk.

Parkering

På vores hjemmeside www.byggeri.auh.dk kan du se den aktuelle parkeringssituation.

Vi er i gang med et omfattende byggeri, som skal samle Aarhus Universitetshospital under fælles tag i Skejby i løbet af de kommende år. Hospitalbygget påvirker både veje og parkeringspladser. Vi beklager, hvis det giver dig vanskeligheder i forbindelse med din indlæggelse.

Du kan desværre ikke være sikker på, at det er muligt at parkere tæt ved den afdeling, hvor du har en aftale. Kom gerne i god tid til din aftale, og orienter dig på skiltene ved hospitalet.

Parkeringspladserne ved indgangene er to-timers parkering og beregnet til gangbesværede, ambulante patienter. Alle andre skal bruge de store parkeringspladser, hvor der er mulighed for overvåget parkering mod betaling. Du kan bruge mønter og dankort i billetautomaterne. Det er muligt at trække billetten i én billetautomat og betale i en anden automat på hele hospitalets område. Der er også mulighed for at parkere gratis uden overvågning.

P-pladser til handicappede

Der er reserveret P-pladser til handicappede flere steder på hospitalet. Pladserne kan benyttes, hvis du har et gyldigt handicapskilt i bilens forrude. Hvis pladserne er optaget, kan du parkere gratis på alle andre betalingspladser, hvis du har et gyldigt handicapskilt i bilens forrude.

Transportudgift

Der er særlige regler for hjælp til transport til og fra hospitalet. Hovedreglen er, at du selv skal sørge for transporten, men i særlige tilfælde kan du få et tilskud til befordringsudgifterne eller blive kørt med Region Midtjyllands taxaordning.

Læs mere om reglerne for kørsel og transporttilskud i pjecen "Kørsel til og fra hospitalet", som du kan få udleveret på afdelingen og finde på Region Midtjyllands hjemmeside: www.befordring.rm.dk.

Sms-påmindelse

Aarhus Universitetshospital kan sende en sms-besked for at minde dig om, at du har en aftale på hospitalet. Vi sender kun en påmindelse, hvis du giver os lov eller hvis din egen læge har givet os dit mobilnummer. Du kan til enhver tid frabede dig denne service ved at kontakte os.

Værd at vide før du skal indlægges

Du bør medbringe

- din eventuelle medicin i originalemballage
- toiletartikler
- sygesikringskort

Hvis du bruger briller, stok, høreapparat, kørestol, rollator eller andre hjælpemidler, skal du også tage dem med på hospitalet.

Hvis du har brug for nikotinplaster eller lignende, vil vi anbefale dig at tage det med, da hospitalet er røgfrit. Se også afsnittet om rygeforbud.

Du er velkommen til at medbringe

- bøger, blade, dvd m.v.
- iPod, MP3-afspiller eller lignende – husk høretelefoner, men ikke højtalere
- bærbar computer (læs mere under afsnittet om trådløst netværk)

Værdigenstande

Du skal være opmærksom på, at det er på eget ansvar at medbringe værdigenstande til en planlagt undersøgelse og behandling, da vi desværre ikke har mulighed for at passe på dem. Lad derfor være med at tage dyre genstande, smykker og større beløb i kontanter med.

Værd at vide når du er indlagt

Armbånd med navn og personnummer

Når du bliver indlagt får du af sikkerhedsgrunde et armbånd om håndledet med dit navn, personnummer og afsnittets navn.

Du kan forvente at blive spurgt om om navn og personnummer hver gang du får medicin, skal have taget blodprøver, røntgenbilleder osv.

Stuegang

Tidspunkterne for stuegang kan variere fra afdeling til afdeling. Kontakt afdelingens personale for nærmere information.

Besøgstider

Vi henstiller til, at der ikke kommer besøgende på sengestuerne i tidsrummet kl. 12-14, fordi der skal være ro om de patienter, som har behov for at hvile sig.

Nogle afdelinger kan desuden have andre begrænsninger i besøgstiden. Det bliver du i givet fald orienteret om ved indlæggelsen.

Fortæl og spørg

Det er vigtigt, at du tager et medansvar for din behandling. Det kan du gøre ved at undre dig, fortælle og spørge. Sig til, hvis der er noget, der undrer dig. Det kan fx være, hvis du får udleveret en anden medicin, eller hvis der er andet, som er anderledes, end det plejer at være.

Mad og drikke

Under indlæggelsen er alle patienter på fuld forplejning. Hvis du er vegetar, har allergi eller af religiøse grunde ønsker en bestemt kost, kan du bede personalet om at bestille den til dig. Lægen ordinerer diætkost.

Mad til pårørende

For pårørende, der gerne vil spise på afsnittet, kan der købes mad ved hjælp af en spisebillet. Spisebilletten købes i Informationen ved Hovedindgang 6.

Café

Caféen ligger ved Hovedindgang 6 og er for patienter, pårørende og andre besøgende. Åbningstiderne er:

Hverdage kl. 8.00-19.00

Weekender og helligdage kl. 11.30-19.00

Præst

Hvis du eller dine pårørende har spørgsmål, som I gerne vil have svar på af en præst, kan I få personalet til at kontakte en af de præster, der er tilknyttet hospitalet. Præsterne holder også korte gudstjenester. Du finder opslag med tid og sted på afdelingen, ellers kan du spørge personalet.

Patienthotel

Du vil eventuelt komme til at bo på Patienthotellet, mens du er indlagt.

Ophold på Patienthotellet er gratis for dig som patient. Pårørende kan mod betaling leje et værelse, hvis der er ledige værelser.

Sygeplejersker betjener døgnet rundt hotellets reception, tlf. 7845 6962.

Rygeforbud

Det er ikke tilladt at ryge på Aarhus Universitetshospital. Patienter og pårørende må dog gerne ryge i de rygebokse, der findes udenfor på hospitalets område.

Trådløst netværk – sådan gør du

Der er mulighed for opkobling til Internettet fra din egen medbragte PC.

Det arrangeres ved henvendelse til personalet i det sengeafsnit, hvor du er indlagt.

Mobiltelefon

Mobiltelefoner udsender radiobølger, som kan påvirke medicinsk apparatur med alvorlige konsekvenser for patienterne. Derfor er vi nødt til at bede dig slukke din mobiltelefon, når du opholder dig på en afdeling med patienter. Hold desuden mindst 1,5 meters afstand til medicinsk udstyr, der hvor det er tilladt at bruge mobilen.

Her må du gerne bruge mobiltelefon:

- forhaller
- kantiner
- udendørs
- patienthotellet
- venteværelser til ambulatorier

God mobiladfærd

Vi beder dig respektere god mobiladfærd:

- Sæt mobilen på lydløs, når du er på hospitalet
- Sluk mobilen helt i områder, hvor skilte kræver telefonen slukket
- Før samtaler, hvor du ikke forstyrrer andre
- Respekter det, når personalet beder dig undlade at telefonere
- Fotografer ikke uden klar tilladelse fra alle andre, som kan komme med på billedet
- Vent med den lange sygehistorie over telefonen, til du kommer hjem

Undervisning af skolesøgende børn og unge

Skolesøgende børn fra 0-10. klasse går også i skole, selv om de er indlagt. Undervisningen tilrettelægges i nært samarbejde med barnets egen skole. Husk at medbringe barnets egne bøger.

Værd at vide når du skal udskrives

Vi informerer din egen læge

Din praktiserende læge får et udskrivningsbrev med oplysninger om indlæggelsen. Du kan se indholdet af udskrivningsbrevet hos din læge.

Genoptræning, hjemmehjælp og hjemmepleje

Afdelingens personale vil informere dig om eventuel efterbehandling, genoptræning og kontrol i tiden efter, du er blevet udskrevet.

Hvis du har behov for det, sørger personalet inden udskrivelsen for kontakt og information til hjemmesygepleje eller hjemmehjælp.

Som patient har du ret til

Du får en kontaktperson

Hvis du skal møde mere end to gange på hospitalet, eller være på hospitalet mere end to dage, får du udleveret et kontaktkort med navn på én eller flere kontaktpersoner. Din kontaktperson kan være en læge, en sygeplejerske eller en anden medarbejder, der indgår i det team, som tager sig af dig. Din kontaktperson er specielt tilknyttet dig og vil sørge for, at du får svar på de spørgsmål, du måtte have.

Din ret til information

Du har som patient ret til at blive fuldt informeret om din sygdom, mulighederne for behandling og risikoen for komplikationer og bivirkninger.

Du har adgang til at se din journal. På www.sundhed.dk kan du få dine journaloplysninger i "Min e-journal" 14 dage, efter at de er registreret på hospitalet.

Du er også velkommen til at spørge personalet, hvad der skrives i journalen, eller du kan bede om en kopi af journalen.

Videregivelse af helbredsoplysninger

Du kan sige nej til, at oplysninger om dit helbred videregives til andre sundhedspersoner, fx din praktiserende læge. Hvis du vil sige nej, skal du sige det til den læge, som undersøger og behandler dig. I særlige tilfælde skal lægen videregive oplysninger.

Tavshedspligt

Alle ansatte har tavshedspligt i sager, der drejer sig om patienter, og videregiver derfor ingen personlige oplysninger uden dit samtykke. Du kan derfor trygt henvende dig, hvis der er ting, du gerne vil drøfte. I særlige tilfælde skal lægen videregive oplysninger.

Tolk

Personalet tilkalder en tolk, når afdelingen vurderer, det er nødvendigt. Det vil sige, hvis du ikke forstår eller taler dansk, eller hvis du er døv. Der kan skaffes tolk til næsten alle sprog.

Utilsigtet hændelse

Hvis du oplever noget, du ikke synes, der burde være sket, kan du hjælpe sundhedsvæsenet med at lære af sine fejl. Du kan fortælle om din oplevelse ved at bruge hjemmesiden www.dpsd.dk. Din rapport bliver sendt til den afdeling på hospitalet, hvor hændelsen er sket. Afdelingen undersøger så, hvad de kan gøre for at undgå, at noget lignende sker igen. Din rapport er altså med at øge patientsikkerheden. Vær opmærksom på, at afdelingen ikke er forpligtiget til at give dig et svar.

Klage og erstatning

Du har mulighed for at klage, hvis du mener, der er begået fejl eller der har været andre svigt i den behandling, du har modtaget. Du kan klage selv eller give andre fuldmagt til at klage på dine vegne. Patientkontoret kan hjælpe dig med at finde ud af, hvor din klage skal sendes hen, og hvordan du bedst formulerer klagen: patientkontoret@rm.dk, www.patientkontoret.rm.dk.

Patientkontoret, Skottenborg 26, 8800 Viborg.

Tlf. 7841 0444. Mandag 9.00-12.00. Tirsdag-torsdag 10.00-12.00.

Hvis du ønsker erstatning, fordi du er kommet til skade i forbindelse med undersøgelse, behandling eller pleje, skal du søge hos Patienterstatningen (www.patienterstatningen.dk).

Du kan godt søge erstatning, uden du har indgivet en klage.

Læs mere om patientrettigheder:

www.patientkontoret.rm.dk